

# Tietosuoja Lossiranta Lodgessa

Lossiranta Lodge kerää majoitus- ja ravitsemisliikkeistä säädetyn lain (Laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta 2006/308 6§) mukaisesti majoittujien matkustajatiedot. Matkustajatietoja käytetään asiakaspalvelujen edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen ja asiakassuhteiden ylläpitoon.

Tietoja luovutetaan ainoastaan lain määräämille viranomaisille.

Kerättävät tiedot:

- *matkustajan nimi ja suomalainen henkilötunnus / syntymäaika sekä kansalaisuus*
- *mukana olevien puolison sekä alaikäisten lasten nimet ja henkilötunnukset*
- *matkustajan asuinosoite*
- *majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä (mikäli tiedossa)*
- *maa, josta Suomeen saavutaan (jos matkustajan asuinpaikka ei ole Suomi)*
- *matkustusasiakirjan numero (ei tarvita pohjoismaan kansalaiselta eikä Suomessa asuvalta)*
- *vapaaehtoinen tieto: asiakkaan valintoja ja toiveita koskevat tiedot (kuten huonetta koskevat erityistoiveet, esteettömyysasiat ja allergiat)*

Vastaanotossa täytettävät lainmukaiset matkustajailmoitukset säilytetään vuoden ajan. Matkustajailmoituksia ei digitalisoida.

Jokaisella on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti hotellissa.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin ja muuhun suoramainontaan. Kiellosta ilmoitetaan suoraan hotellille.

Mikäli asiakas on tehnyt varauksensa varausportaalin kautta (Booking.com, Expedia jne.) on hänen antamansa henkilötiedot näillä palvelun tuottajilla. Kirjautuessaan varausportaaliin on asiakas hyväksynyt valitsemansa portaalin ehdot ja säännöt. Lossiranta Lodge ei ole vastuussa siitä, kuinka nämä portaalit käyttävät asiakkaan antamia tietoja.

Yhteystiedot:

Lossiranta Lodge  
Olavinkatu 8  
57130 Savonlinna  
Puh. 044 511 2323  
info@lossiranta.net